

## INDICAZIONI PER CONOSCERE LO STATO DELLA DOMANDA E PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA RIESAME

A seguito dei controlli effettuati dal Comune (relativamente ai requisiti di residenza, di cittadinanza) e le verifiche effettuate dall'INPS (relativamente ai requisiti inerenti: i trattamenti economici che non devono superare €600,00 mensili; il requisito economico (ISEE≤3000) e la presenza nel nucleo della DSU di un minore o di un figlio disabile) ed ai punteggi attribuiti dall'INPS relativi alla **valutazione multidimensionale del bisogno**, si possono visionare gli esiti delle domande ammesse al beneficio SIA e di quelle domande non ammesse.

Si rappresenta che, così come stabilito dal Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, pubblicato sulla G.U. n. 166 del 18/07/2016, per accedere al beneficio il nucleo familiare del richiedente, pur avendo i requisiti richiesti, **deve ottenere un punteggio relativo alla valutazione multidimensionale del bisogno uguale o superiore a 45 punti**. La valutazione viene calcolata dall'Inps sulla base di precisi criteri che favoriscono i nuclei con il maggior numero di figli minori, quelli monogenitoriali e quelli con componenti con disabilità (con i criteri e i relativi punteggi).

### L'Esito

Ogni cittadino può verificare personalmente lo stato della propria domanda con le seguenti modalità:

1. Il cittadino può visualizzare lo stato della lavorazione della domanda accedendo con **il PIN personale al portale Inps**, come previsto dalla circolare INPS n. 3451 del 30-08-2016.
2. Il cittadino interessato potrà consultare lo stato della domanda anche presso la sede **Servizio Promozione Sociale** in Via Prol. V. Calvanese (Centro Servizi)

L'Avviso della pubblicazione dei predetti esiti, **ha valore di comunicazione e notifica** a tutti gli effetti di legge e, pertanto, non verrà inviata alcuna ulteriore comunicazione agli interessati.

Periodicamente, il Comune pubblicherà l'elenco delle domande pervenute ed esaminate dall'INPS successivamente.

### Il Riesame

Il cittadino a cui è stata rigettata la domanda per mancato possesso dei requisiti richiesti, può recarsi personalmente presso il competente Ufficio sito in Via Prol. V. Calvanese (Centro Servizi) per chiedere informazioni e presentare, eventualmente, una richiesta di riesame.

**Si precisa che la domanda di riesame va presentata solo qualora sussistano fondati motivi per opporsi alle verifiche effettuate dall'INPS e/o dal Comune.**

**La mancanza del possesso dei requisiti richiesti per l'accesso al SIA (ad es. presenza di minore, ottenimento di un punteggio relativo alla valutazione multidimensionale del bisogno uguale o superiore a 45 punti) non può costituire oggetto di riesame.**

Il riesame e la documentazione relativa alle domande "Respinte" dovrà essere presentato per iscritto dagli interessati utilizzando il modello "Riesame" allegato

- 1 La domanda di riesame e gli allegati deve essere presentata all'Ufficio Protocollo Generale del Comune sito in Via Pigna

**Così come stabilito dall'INPS nella Circolare n. 3322 del 05-08-2016** la gestione delle richieste di chiarimenti da parte dei cittadini, in merito alle verifiche che vengono effettuate dall'INPS, è a carico delle Strutture territoriali INPS.

Il cittadino può rivolgersi anche direttamente all'INPS. In tal caso, potrà rivolgersi al Contact Center Multicanale (CCM)(numero verde gratuito da rete fissa **803164**, numero a pagamento **06164164** da rete mobile) o, in alternativa, potrà utilizzare il servizio Web "Inps Risponde" disponibile sul sito [www.inps.it](http://www.inps.it).

Qualora non fosse possibile soddisfare la richiesta dell'utente attraverso i canali indicati (Contact Center Multicanale/Inps Risponde) l'operatore del CCM, verificati i motivi del rigetto, aprirà una Linea Inps. La domanda sarà, pertanto, presa in carico dal funzionario competente che dovrà fornire una risposta esaustiva entro 48 ore dalla ricezione della Linea Inps, come da disposizioni vigenti.

Nei casi di particolare complessità, l'operatore di CCM potrà fissare, per l'utente, un appuntamento, tramite la procedura Agenda Appuntamenti, presso la Direzione provinciale/Filiale di coordinamento o altra Struttura competente individuata per l'erogazione del servizio.

L'esito del riesame, anche l'esito del riesame può essere visionato presso Il Servizio Promozione Sociale, senza ulteriore comunicazione agli interessati.

## **Il Sostegno Economico**

Il beneficio previsto è di **80 euro** mensili per ogni membro del nucleo familiare fino a un **massimo di 400 euro** (per famiglie con 5 o più componenti).

**Dall'ammontare del beneficio vengono dedotte eventuali somme erogate ai titolari di altre misure di sostegno al reddito (Carta acquisti ordinaria, se il titolare del beneficio è minorenni; l'incremento del Bonus bebè per le famiglie con ISEE basso; per le famiglie che soddisfano i requisiti per accedere all'Assegno per nucleo familiare con almeno tre figli minori, il beneficio sarà corrispondentemente ridotto a prescindere dall'effettiva richiesta dell'assegno).**

**Il beneficio è concesso bimestralmente e viene erogato attraverso una Carta di pagamento elettronica (Carta SIA).**

**L'INPS invia a Poste Italiane** (gestore del servizio Carta SIA) le disposizioni di accredito, riferite al bimestre successivo a quello di presentazione della domanda.

Pertanto, i cittadini che hanno presentato la domanda entro il 31/10/2016 avranno l'accredito del bimestre novembre-dicembre 2016 mentre quelli che hanno presentato la domanda a partire dall'01 novembre 2016 avranno successivamente l'accredito relativo al bimestre gennaio-febbraio 2017.

**I nuclei familiari che risulteranno IDONEI per il ritiro della Carta dovranno attendere una comunicazione che verrà inviata da Poste Italiane.**

## **La carta SIA**

Poste Italiane, su disposizione dell'INPS, esegue gli accrediti bimestrali determinati in base alla numerosità del nucleo familiare e invia le comunicazioni ai titolari per il rilascio della Carta.

Ogni Carta ha un codice personale (PIN), che verrà inviato da Poste direttamente a casa del beneficiario.

La Carta deve essere usata solo dal titolare, che riceve a mezzo raccomandata la comunicazione di Poste con le indicazioni per il ritiro.

Con la Carta si possono effettuare acquisti in tutti i supermercati, negozi alimentari, farmacie e parafarmacie abilitati al circuito Mastercard. La Carta può essere anche utilizzata presso gli uffici postali per pagare le bollette elettriche e del gas e dà diritto a uno sconto del 5% sugli acquisti effettuati nei negozi e nelle farmacie convenzionate, con l'eccezione degli acquisti di farmaci e del pagamento di ticket. Con la Carta, inoltre, si può accedere direttamente alla tariffa elettrica agevolata, a condizione di aver compilato l'apposita sezione presente nel modulo di domanda. Non è possibile prelevare contanti o ricaricare la Carta. Il suo uso è consentito solo negli ATM Postamat per controllare il saldo e la lista movimenti.

**Si avvisa che il venir meno delle condizioni di bisogno che hanno motivato la concessione del beneficio ne determina la revoca.**

- **Non è prevista una scadenza per la presentazione delle domande**, che potranno quindi essere presentate anche successivamente.

Afragola li 30/12/2016

**Il Dirigente  
Dott.ssa Alessandra Iroso**