



# Città di Afragola

## Carta dei Servizi Ambiente ed igiene urbana





# Città di Afragola

## COSA FA E GLI OBIETTIVI DELLA CARTA DEI SERVIZI

### **TUTELA DELL'AMBIENTE •**

Nell'attuazione dei propri compiti il Servizio comunale, si impegna a salvaguardare con le proprie scelte l'ambiente e la salute umana. Inoltre assume il principio della tutela delle risorse primarie per attuare strategie ambientali volte a valorizzare e risparmiare le stesse, sia in termini economici che strutturali. L'efficienza dei mezzi e degli impianti quotidianamente usati, nonché il costante controllo delle emissioni e dispersioni sul suolo, nell'aria e nell'acqua sono azioni che assumono come regola inderogabile nel proprio agire;

**• SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE •** Il servizio comunale ed il soggetto gestore s'impegnano a proporre all'utente procedure semplici, facilita l'accesso alla documentazione. Si impegnano a predisporre formulari e moduli esemplificativi che agevolino l'utente nell'inoltro delle pratiche più comuni, attivare linee di comunicazione ed assistenza scolastica telefonica, nonché il sito internet quantomeno con modalità di informazione, e preferibilmente con mezzo alternativo per l'inoltro delle pratiche.



# Città di Afragola

## COSA FA E GLI OBIETTIVI DELLA CARTA DEI SERVIZI

**COLLABORAZIONE E INFORMAZIONE** • Il Servizio comunale ed il soggetto gestore s'impegnano a collaborare con associazione/organizzazioni del territorio che perseguono l'obiettivo della informazione e sensibilizzazione sui temi ambientali. Nelle attività di sensibilizzazione sarà prestata particolare attenzione al coinvolgimento delle scuole della città.

**OBIETTIVI.** I criteri posti alla base dello svolgimento e della gestione dei servizi sono quelli dell'efficacia, efficienza, economicità, trasparenza, fattibilità tecnica ed economica, nel rispetto delle norme vigenti in materia di partecipazione e di accesso alle informazioni ambientali e con il conseguimento degli obiettivi di raccolta, della prevenzione della produzione dei rifiuti, massima soddisfazione dell'utenza, rispetto dell'ambiente e la salvaguardia dell'igiene e della salute pubblica.



# Città di Afragola

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

VERDE PUBBLICO

Il Servizio prevede la gestione, nonché le attività di progettazione, direzione e contabilizzazione, relativamente alla manutenzione del verde delle aree dei parchi, delle ville, delle scuole di competenza comunale, delle rotonde, delle aiuole spartitraffico, delle piazze e delle alberature stradali. L'ufficio preposto, inoltre, esamina le richieste del progetto «Adotta una rotonda» finalizzandone il rilascio delle autorizzazioni.



# Città di Afragola

## UFFICI E RECAPITI

Ufficio Ambiente ed Igiene Urbana - Centro Servizi, Prolungamento via Calvanese.

Responsabile del Servizio

Ing. Romanucci Salvatore

Tel. 081/8529847

Fax 081/8529516

Email: [ecologia@comune.afragola.na.it](mailto:ecologia@comune.afragola.na.it);

Pec: [ambiente@pec.comune.afragola.na.it](mailto:ambiente@pec.comune.afragola.na.it)

## ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

LUNEDI dalle ore 09 .00 alle ore 13.30

GIOVEDÌ dalle ore 15,30 alle ore 17.30