

Obiettivi di Accessibilità Città di Afragola

PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web. Lo stesso articolo rileva che la mancata pubblicazione è altresì rilevante ai fini della misurazione e valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione: Città di Afragola
Sede legale (città) Afragola, Piazza Municipio 1 - 80121
Responsabile Accessibilità / Indirizzo PEC per le comunicazioni:
protocollo@pec.comune.afragola.na.it

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

Le attività di ICT del Comune di Afragola sono espletate dal servizio "Controllo Funzionale" con la partecipazione, ove necessario e previsto, dell'Ufficio Stampa, di Aziende Appaltate per la Gestione dei Servizi e con la collaborazione della società in house "Afragol@ net"

Il Servizio Controllo Funzionale si occupa personalmente del coordinamento di tutte le attività basate su Web, reti, Informatizzazione ed E-Gov e partecipa attivamente alle opere di sviluppo ed adeguamento normativo degli apparati software e dei servizi ai cittadini e dipendenti.

Si è previsto un piano di sviluppo di tutte le politiche di accessibilità ai servizi di rete al fine di migliorare la fruizione dei servizi online a tutti i cittadini ed ai membri dell'amministrazione (per ottimizzare l'esercizio della funzione pubblica), come previsto da Disposizioni del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221 in tema di accessibilità dei siti web e servizi informatici.

CRONOPROGRAMMA ANNO 2017

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi adeguamento di
Migliorare Fruibilità Portale Istituzionale	Riorganizzare il portale istituzionale al fine di migliorarne la fruibilità e la semplicità, pur mantenendo inalterata l'organizzazione interna.	Modificare il codice del portale e lo stile, avendo massima cura sull'accessibilità	Dicembre 2017
Riprogettare Intranet	Modificare radicalmente l'intranet comunale inserendo il motore di workflow per ottimizzare l'attività lavorativa e l'integrazione con le tecnologie a disposizione dell'ente	Progettare workflow e integrarli nella nuova intranet, avendo massima cura sull'accessibilità	Dicembre 2017
Migliorare portale dei servizi	Ottimizzare l'organizzazione del portale dei servizi	Modificare parti di codice	Giugno 2017
Istituire un servizio di assistenza telefonica al cittadino	Creare un servizio in grado di guidare tutti i cittadini nella fruizione dei servizi	Formare il personale a disposizione del servizio Controllo Funzionale	Dicembre 2017